FAQ よくあるご質問

Q1. 前売券はどこで販売していますか？

A. 8階レストラン街 フレンチパーラー ラ・クレモンティーヌ、7階プレイガイドにて販売しております。お席に限りがございますので、前売券のご購入とは別に、お電話またはWEBにてお席のご予約をお願いいたします。

Q2. どのような支払い方法がありますか？

A. **前売券**は、現金・ローズカード・各種クレジットカード・いよてつ高島屋商品券・全国百貨店共通商品券・タカシマヤギフトカード・百貨店ギフトカードでお支払いいただけます。
当日券は、現金・ローズカード・いよてつ友の会お買物カード（お買物券）・各種クレジットカード・各種商品券・各種バーコード決済などでお支払いいただけます。
※詳しくは売場係員におたずねください。

Q3. 席の予約はいつまで可能ですか？

A. ご利用日当日まで、お電話またはWEBにて受け付けております。
19名様以上のご予約につきましてはお電話にてお願いいたします。
■電話予約：8階 ラ・クレモンティーヌ TEL：**089-948-9900**［午前10時～午後8時］
■WEB予約は こちら

Q4. 予約していなくても当日利用できますか？

A. 当日空席がございましたらご利用いただけます。

Q5. 前売券を持っていますが、予約はしていません。当日利用できますか？

A. 当日空席がございましたらご利用いただけます。

Q6. 人数が確定しない場合はどうすればよいですか？

A. ご利用日の2日前までに、ご利用人数確定のご連絡をお願いいたします。また、急な増員につきましては対応しかねる場合がございます。キャンセルの場合は、お一人様につき下記の料率でキャンセル料が発生します。

ご利用日 前日にキャンセルの場合	代金の50%
ご利用日 当日にキャンセルの場合	代金の100%

Q7. 前売券の払い戻しはできますか？

A. 前売券の払い戻しはいたしかねます。

Q8. 利用時間の制限はありますか？

A. 利用時間の制限はございません。ただし、午後8時最終入場、午後9時閉店となっております。

Q9. 席の場所指定はできますか？

A. 場所の指定はお受けできません。

Q10. 団体利用はできますか？

A. スカイドーム内にて、最大190名様までご利用いただけます。貸切りは150名様より承ります。※詳しくはお電話にてご予約・ご相談ください。

Q11. 喫煙できますか？

A. 全席禁煙となっております。9階喫煙所をご利用ください。

Q12. 雨天でも営業しますか？

A. 雨天でも営業いたします。ただし、スカイドーム内でのご利用とさせていただきます。開催状況につきましては、ラ・クレモンティーヌのウェブサイトおよび公式インスタグラムにて告知いたします。もしくは、店舗へお問い合わせください。

Q13. 飲食物の持ち込みはできますか？

A. 飲食物のお持ち込みはできません。

Q14. 残った料理の持ち帰りはできますか？

A. 衛生上、残った料理の持ち帰りはできません。

Q15. ベビーカーや車いすで利用できますか？

A. ご利用いただけます。一部段差がございますので、係員がサポートいたします。お気軽にお声掛けください。

Q16. ペットを連れて行けますか？

A. 身体障がい者補助犬以外の入店は、お断りさせていただいております。

BACK もどる